

AVISO DE PRIVACIDAD

Outlet de Refacciones S.A. de C.V., mejor conocido como Outlet, con domicilio en calle Carretera Lardo 320, colonia Ex Hacienda el Canada, ciudad General Mariano Escobedo, municipio o delegación General Mariano Escobedo, c.p. 66054, en la entidad de Nuevo León, país México, y portal de internet www.outletderefacciones.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Promoción de Productos y Servicios
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

rodolfo.vargas@outletderefacciones.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Historial crediticio
- Información fiscal
- Fotografía
- Edad
- Correo electrónico
- Teléfono celular
- Teléfono particular
- Domicilio
- Nacionalidad
- Fecha de nacimiento
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Nombre

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

llamando al numero 88-88-18-00 en la ciudad de monterrey o enviando un correo electrónico a rodolfo.vargas@outletderefacciones.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Enviando un correo electrónico a: rodolfo.vargas@outletderefacciones.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Nombre, Teléfono Fijo y Celular y/o dirección de correo electrónico.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
15 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
correo electrónico y/o teléfono

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
correo electrónico

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:
Solicitud para ejercer derechos de ARCO

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
llamando al número 88-88-18-00 en la ciudad de Monterrey o enviando un correo electrónico a
rodolfo.vargas@outletderefacciones.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Rodolfo Vargas Saldaña

b) Domicilio: calle Carretera Laredo 320, colonia Ex Hacienda el Canada, ciudad General Mariano Escobedo, municipio o delegación General Mariano Escobedo, c.p. 66054, en la entidad de Nuevo León, país México

c) Correo electrónico: rodolfo.vargas@outletderefacciones.com

d) Número telefónico: al 01 (81) 88-88-18-00

Otro dato de contacto: correo electrónico: rodolfo.vargas@outletderefacciones.com

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

por medio del correo electrónico: rodolfo.vargas@outletderefacciones.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Correo electrónico y/o vía telefónica

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Nombre, Teléfono de Contacto y Correo Electrónico

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
15

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
correo electrónico o al teléfono proporcionado en la solicitud

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
para cualquier duda desde Monterrey al 88-88-18-00 al correo electrónico: rodolfo.vargas@outletderefacciones.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

correo electrónico: rodolfo.vargas@outletderefacciones.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: En el sitio www.outletderefacciones.com en donde se publicarán los cambios realizados conjuntamente con la fecha de la última actualización..

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será por medio de nuestra página de Internet www.outletderefacciones.com

Última actualización: 06/12/2013